

Michi シルベ プライバシーポリシー

ブライトネス合同会社（以下「当社」といいます。）は、当社の提供する会員交流サービスの Michi シルベ（以下「Michi シルベ」といいます。）における、会員についての個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

1. 利用者情報の収集について

本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、会員の識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他会員または会員の端末に関連して生成または蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味するものとします。

Michi シルベにおいて当社が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のようなものとなります。

(1) 会員からご提供いただく情報

Michi シルベを利用するために、または Michi シルベの利用を通じて会員からご提供いただく情報は以下のとおりです。

- ・ 氏名、生年月日、性別、職業、勤務先等プロフィールに関する情報
- ・ メールアドレス、電話番号、住所等連絡先に関する情報
- ・ クレジットカード情報、銀行口座情報、電子マネー情報等決済手段に関する情報
- ・ 入力フォームその他当社が定める方法を通じて会員が入力または送信する情報

(2) 会員が Michi シルベの利用において、他のサービスと連携を許可することにより、当該他のサービスからご提供いただく情報

会員が、Michi シルベを利用するにあたり、ソーシャルネットワーキングサービス等の他のサービスとの連携を許可した場合には、その許可の際にご同意いただいた内容に基づき、以下の情報を当該外部サービスから収集します。

- ・ 当該外部サービスで会員が利用する ID
- ・ その他当該外部サービスのプライバシー設定により会員が連携先に開示を認めた情報

(3) 会員が Michi シルベを利用するにあたって、当社が収集する情報

当社は、Michi シルベへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集することがあります。これには以下の情報が含まれます。

- ・ Cookie、その他の識別子、及び、識別子により収集し、あるいは第三者から提供を受けるウェブサイト利用情報・検索キーワード・広告の閲覧クリック数に関する履歴・閲覧時間・閲覧方法・閲覧時に利用している端末の利用情報等

2. 利用目的

Michi シルベのサービス提供にかかわる利用者情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。

- (1) Michi シルベに関する登録の受付、本人確認、会員認証、会員設定の記録、利用料金の決済、計算、翻訳等 Michi シルベの提供、維持、保護及び改善のため
- (2) 会員の経歴、勤務先等プロフィール情報を確認するため
- (3) Michi シルベに関する請求、支払いとその確認等をするため
- (4) 会員ごとにカスタマイズしたサービスを提供するため
- (5) 会員のトラフィック測定及び行動測定のため
- (6) 広告の配信、表示及び効果測定のため
- (7) Michi シルベに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- (8) Michi シルベに関するアンケート調査等へのご協力依頼のため
- (9) Michi シルベのメールマガジンの配信のため
- (10) Michi シルベの改善や新規サービスの企画、開発のため
- (11) Michi シルベに関する当社の規約、ポリシー等に違反する行為に対する対応のため
- (12) Michi シルベに関する規約等の変更などを通知するため
- (13) Michi シルベの不正利用防止または不正利用に関する調査のため
- (14) Michi シルベの不具合の調査とお客さまへの対応のため
- (15) 当社のサービスに関連して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため
- (16) 上記の利用目的に付随する利用目的のため

3. 第三者提供

3-1

当社は、利用者情報のうち、個人情報については あらかじめ会員の同意を得ないで、第三者に提供しません。但し、次に掲げる場合は、個人情報保護法に基づきこの限りではありません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (5) その他、個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。）その他の法令で認められる場合

3-2

上記 3-1 にかかわらず、次に掲げる場合に当社が個人情報を第三者に提供することについて、会員はあらかじめ同意します。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いの全部又は一部を委託する場合

(2)合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

(3)提携先または情報収集モジュール提供者へ個人情報が提供される場合

(4)他の会員及び会員となりうる者に対して、Michi シルベ内での交流を活性化させるために個人情報が提供される場合

4. 個人情報の開示

当社は、会員から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、会員ご本人からのご請求であることを確認の上で、会員に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、手数料（1件あたり1,000円）を頂戴しておりますので、あらかじめ御了承ください。

なお、以下の場合には個人情報保護法に基づき、その全部または一部の開示をお断りすることがあります。

(1)会員又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

(2)当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

(3)他の法令に違反することとなる場合

5. 個人情報の保持・管理について

当社は、お客様にご提供いただいた個人情報および記録した個人履歴を、厳重な管理体制のもとで保持し、第三者がお客様の個人情報および個人履歴に不当に触れることがないように、合理的な範囲内でセキュリティの強化に努めます。

6. 個人情報の訂正及び利用停止等

6-1

当社は、会員から、(1)個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、及び(2)あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取扱われているという理由または偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止を求められた場合には、会員ご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正または利用停止を行い、その旨を会員に通知します。なお、合理的な理由に基づいて訂正または利用停止を行わない旨の決定をしたときは、会員に対しその旨を通知いたします。

6-2

当社は、会員から、会員の個人情報について消去を求められた場合、当社が当該請求に応じる必要があると判断した場合は、会員ご本人からのご請求であることを確認の上で、個人情報の消去を行い、その旨を会員に通知します。

6-3

個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等または利用停止等の義務を負わない場合は、前2項の規定は適用されません。

7. Cookie等の利用

7-1

Michiシルベは、Cookie及びこれに類する技術を利用することがあります。これらの技術は、会員認証や統計的な利用情報を取得する目的で利用しています。

Cookieの使用を希望されない場合は、ウェブブラウザの設定を変更することによりCookieを無効化することができます。但し、Cookieを無効化すると、Michiシルベの一部または全部をご利用できなくなる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

7-2

当社は、当社の提携事業者（広告会社、調査分析会社、メディア事業者、データベース管理会社等を含みますが、これらに限りません）が、会員のウェブサイト利用情報・検索キーワード・広告の閲覧クリック数に関する履歴・閲覧時間・閲覧方法・閲覧時に利用している端末の利用情報等を提携事業者から取得し、会員に関する個人情報と紐づけた上で、利用目的記載の目的で利用する場合があります。

8. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所：〒150-0044 東京都渋谷区円山町6番7号アムフラットビル1階

会社：ブライトネス合同会社

お問い合わせフォーム：<https://www.brightness.pro/>

9. プライバシーポリシーの変更手続

当社は、利用者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。変更した場合には、会員に通知または当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知いたします。但し、法令上会員の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法で会員の同意を得るものとします。

10. 法令の順守について

当社は、お客様にご提供いただいた個人情報に関して、その保護に関する法令及び、その他規範を遵守いたします。